

**ISPARTA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Maddi hasarlı Trafik Kazası Onay İşlemleri	1-Araca ait Trafik ve Tescil belgesi 2-Arac sahibi veya kanuni vekili	7 Dakika
2	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri (Alkol 1. Kez.)	1-Sürücü Belgesi sahibi veya kanuni vekili.	5 Dakika
3	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri (Alkol 2. Kez.)	1-Sürücü Belgesi sahibi veya kanuni vekili. 2-Sağlık Bakanlığınca verilen Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi Belgesi.	5 Dakika
4	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri (Alkol 3. Kez.)	1-Sürücü Belgesi sahibi veya kanuni vekili. 2-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Sonuç Belgesi.	5 Dakika
5	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri (118. Madde 1. Kez)	1-Sürücü Belgesi sahibi veya kanuni vekili. 2-Eğitim Belgesi	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:(Birim Amiri)

İsim : Halil Turan EROL
Unvan : Isparta İl Emniyet Müdürü
Adres : Isparta İl Emniyet Müdürlüğü
Tel : 0246. 228 55 16
Faks : 0246. 227 52 06
E-Posta : ispartaemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri Kurum Amiri

İsim : Ömer Faruk ATEŞ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Isparta Valiliği
Tel : 0246. 223 80 83
Faks : 0246 223 20 11
E-Posta : o.faruk.ates@icisleri.gov.tr

ISPARTA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
6	Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslim İşlemleri (118. Madde 2. Kez)	1-Sürücü Belgesi sahibi veya kanuni vekili. 2-Psikoteknik Değerlendirme ve Psikiyatri Muayene Sonuç Belgesi.	5 Dakika
7	Trafikten Men Edilen veya Muhafaza Altına Alınan Araçların Teslimi	1-Arac Sahibi veya kanuni vekili. 2-Eksikliğinin giderildiğine dair belge.	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:(Birim Amiri)

İsim : Halil Turan EROL
Unvan : Isparta İl Emniyet Müdürü
Adres : Isparta İl Emniyet Müdürlüğü
Tel : 0246. 228 55 16
Faks : 0246. 227 52 06
E-Posta : ispartaemniyet@egm.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri Kurum Amiri

İsim : Ömer Faruk ATEŞ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Isparta Valiliği
Tel : 0246. 223 80 83
Faks : 0246 223 20 11
E-Posta : o.faruk.ates@icisleri.gov.tr